

PROJET D'ÉTABLISSEMENT DU CPSI

Le CPSI, Centre de formation Pour les Secteurs Infirmier et de santé de l'acn¹, établissement d'enseignement qui existe depuis 1967, relève de *l'Enseignement supérieur de Promotion Sociale* (EPS). Il fait partie du réseau d'enseignement libre confessionnel subventionné par la Fédération Wallonie Bruxelles (enseignement de promotion sociale). Il est affilié au Secrétariat Général de l'Enseignement Catholique (SEGEC²) et souscrit à ses valeurs. Il se situe sur le site de l'Université Catholique de Louvain (UCL), à proximité des Cliniques Universitaires Saint Luc, avenue Hippocrate 91 à 1200 Bruxelles.

Raison d'être du CPSI

Le CPSI offre aux adultes un éventail de formations initiales, spécialisées et continues dans le domaine de la santé, au terme desquelles il délivre des attestations et des titres reconnus (certificats et diplômes). Grâce à la souplesse de son organisation modulaire³, il répond à des besoins individuels et collectifs variés : reconversion, perfectionnement, recyclage, spécialisation.

Le CPSI développe également des activités de consultance et d'accompagnement pédagogique dans le domaine de la santé.

Les **missions** du CPSI s'articulent ainsi aux finalités de l'EPS :

- Concourir à l'épanouissement individuel en promouvant une meilleure insertion professionnelle, sociale, scolaire et culturelle (développement des personnes) ;
- Répondre aux besoins et demandes en formation émanant des entreprises, des administrations, de l'enseignement et d'une manière générale, des milieux socio-économiques et culturels (besoins de la société).

¹ Association belge des praticiens de l'art infirmier, <https://www.infirmieres.be/>

² <http://enseignement.catholique.be/segec/>

³ Chaque section comporte des unités d'enseignement (UE), souvent une ou plusieurs UE stage et habituellement une UE Epreuve intégrée. Chacune de ces UE étant sanctionnée par une attestation de réussite, les étudiants peuvent capitaliser ces attestations, afin de personnaliser leur parcours. A la condition de respecter l'organigramme de la section et la limite éventuelle de validité des attestations de réussite des UE, ils peuvent adapter le rythme de leur formation en choisissant le nombre d'UE qu'ils veulent suivre et, ainsi, être en mesure de tenir compte d'éventuelles contraintes personnelles (professionnelles, familiales ...).

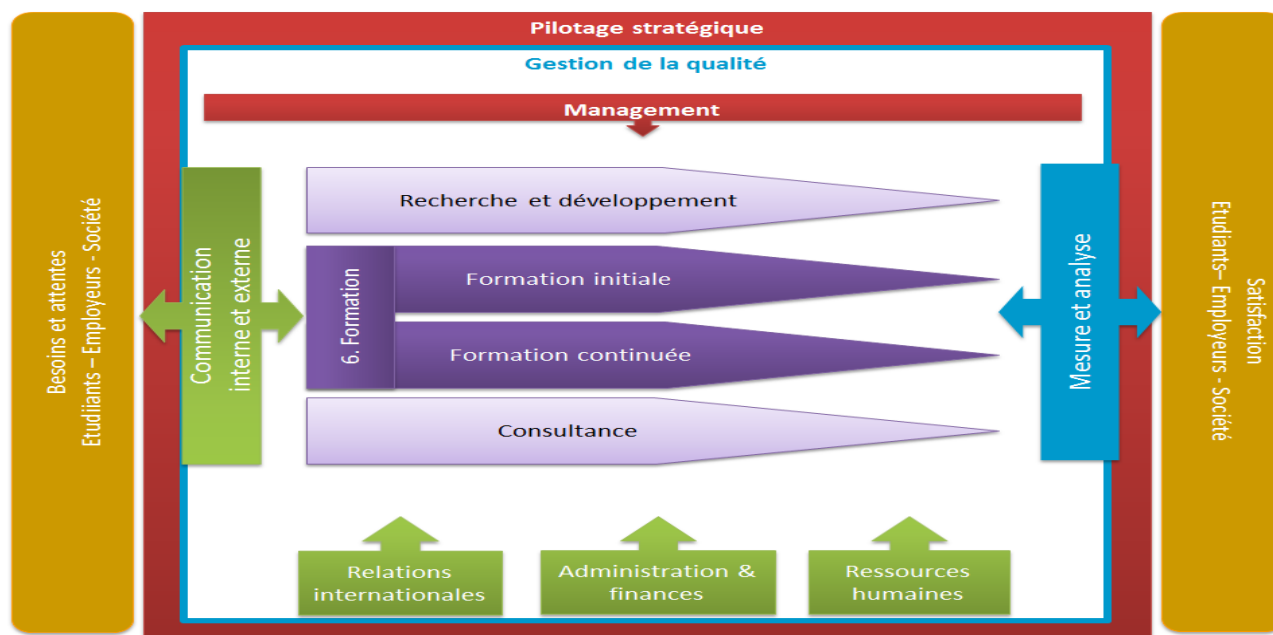
Guide et vision du CPSI : la démarche Qualité et le Plan de développement 2016-2020

La **démarche Qualité** du CPSI incarne **la vision** de l'établissement et mobilise les différents processus qualité du CPSI. En voici un aperçu :

Processus qualité	Objectifs	Personnes ressources
Processus pilotage stratégique et gestion de la qualité	Vise à s'inscrire pleinement dans l'espace européen d'enseignement supérieur initié par le Processus de Bologne	-Direction : f.vranckx@cpsi.be -Direction adjointe : c.campi@cpsi.be -Coordination qualité : s.bellal@cpsi.be
Processus formation	Poursuit l'engagement d'offrir des formations initiales et continues aux contenus à la pointe des besoins et attentes des milieux professionnels, des anciens et nouveaux étudiants	-Coordination de section : c.campi@cpsi.be -Développeur de formation et gestion de projet : c.campi@cpsi.be et d.doumont@cpsi.be
Processus recherche et développement	Dédié à notre intégration durable dans l'environnement économique, social et culturel national et international	-Direction : f.vranckx@cpsi.be -Centre d'Action Pédagogique Pour le secteur de la Santé - CAPPS : c.campi@cpsi.be et n.sowa@cpsi.be -Cellule de développement professionnelle et Commission recherche de l'association belge des praticiens de l'art infirmier-acn : formations@infirmieres.be
Processus relations internationales	Vise à développer des partenariats internationaux et à faciliter la mobilité des étudiants et des enseignants	-Responsable des relations internationales : c.cianci@cpsi.be
Processus communication interne et externe	Assure la transparence des services offerts et des processus mis en œuvre par l'établissement	-Coordination : xavier.mercenier@cpsi.be
Processus ressources humaines	Correspond aux étapes que suit un collaborateur au cours de son "cycle de vie" dans l'organisation, depuis ses premiers contacts avec la direction, en passant par son engagement, son développement, ses éventuelles formations	-Direction : f.vranckx@cpsi.be
Processus administration et finances	A pour finalité la gestion, sous l'angle administratif et comptable, des relations avec les clients/bénéficiaires de service, les salariés, les fournisseurs. Ce processus a également pour finalité la gestion administrative et comptable des activités de production (formations), des investissements depuis l'étude d'opportunité	-Direction : f.vranckx@cpsi.be

	jusqu'à la fin de vie de l'acquisition, des activités recherche et développement et, de la gestion des aides à l'innovation	
Processus consultance	Vise le partage de notre expertise et inscrit le CPSI comme partenaire privilégié auprès des instances, institutions et associations issues du domaine de la santé	-Direction : f.vranckx@cpsi.be -Association belge des praticiens de l'art infirmier-acn
Processus mesure et analyse	Destiné à ancrer l'évaluation de nos pratiques dans une démarche systématique de mesures qualitatives et quantitatives de la qualité	-Coordination qualité : s.bellal@cpsi.be

La cartographie suivante figure l'articulation de nos processus :



Au CPSI, la gestion de la qualité est ainsi conçue de manière transversale à toutes les activités de l'établissement ; parce que notre mission, la formation des adultes tout au long de la vie dans le domaine de la santé, mobilise l'expertise de toute notre équipe et est conçue comme une démarche intégrée.

Notre **Plan de développement**⁴ de la démarche qualité présente, quant à lui, nos engagements, nos objectifs et les actions mises en œuvre pour les rencontrer, de l'année scolaire 2016-2017 à 2019-2020. Cette temporalité à moyens termes vise l'ancrage des actions d'ici la prochaine visite des experts de l'AEQES⁵ ; experts offrant un regard extérieur soutenant la qualité du cheminement de nos projets. Quatre ans aussi parce qu'il faut du temps pour qu'une vision stratégique soit co-construite et partagée par toutes les parties prenantes d'un établissement, qu'il s'agisse des étudiants, des personnels ou des partenaires du monde professionnel. Il est articulé autour de **trois axes stratégiques** qui présentent nos priorités pour les quatre années à venir :

-Partager nos visions de la qualité : Cet axe implique les processus pilotage stratégique et gestion de la qualité. Nous visons à ce que notre politique qualité ait un statut officiel et soit accessible à tous, en y associant nos trois instances du processus qualité (CA, CEPIL⁶, Comité Qualité) dont la composition vise l'intégration de représentants des différentes parties prenantes de l'établissement.

-Assurer la cohérence pédagogique : Cet axe mobilise quant à lui particulièrement les processus formation et gestion de la qualité. Il s'appuie notamment sur un travail de coordination pédagogique ainsi que sur un Plan d'accompagnement et de suivi des étudiants⁷.

-Œuvrer à l'amélioration continue de notre dynamique institutionnelle dans un contexte de mobilité européenne : Ce dernier axe stratégique de notre plan de développement de la qualité concerne plus particulièrement les processus recherche et développement, relations internationales et ressources humaines et matérielles. Il vise tant la qualité des services d'accompagnement des étudiants (disponibilité du personnel administratif, plateforme collaborative, ...) que le développement de méthodologies d'apprentissages interactifs et/ou innovants (utilisation du robot Zora par exemple) ou la participation à des projets internationaux de partenariats.

Valeurs partagées et Charte Qualité

Soucieux d'être **ouverts à la diversité des parcours**, afin de permettre l'accès à l'enseignement supérieur à des adultes de tous horizons, le CPSI fonde son projet sur :

-l'accueil d'un public diversifié (sur les plans culturel, familial et social),

-le développement d'une offre de formation qui répond aux besoins variés du secteur de la santé,

-les partenariats multiples, locaux et internationaux (Association belge des praticiens de l'art infirmier, Collège belge des ostéopathes, Collège de rhumatologie, QBTM, Association belge de diabétologie, ONG Tatu, Pranarom, etc.).

Ce souci de développement des valeurs **éthiques** dans le cadre de nos formations a par ailleurs donné lieu à l'identification de **valeurs partagées**⁸ par les parties prenantes de l'établissement, dont voici un aperçu :

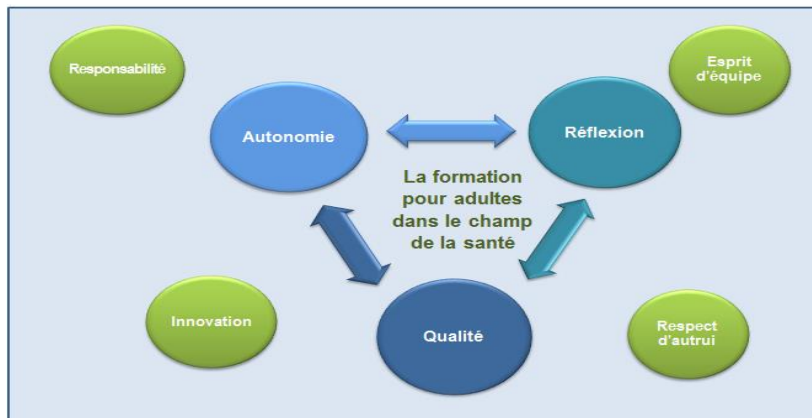
⁴ Notre Plan de développement de la qualité et son état d'avancement sont disponibles dans l'onglet Qualité de la Plateforme du CPSI.

⁵ Agence pour l'évaluation de la qualité de l'enseignement supérieur en Fédération Wallonie-Bruxelles. <https://www.aeqes.be>

⁶ Conseil d'administration (CA) et Cellule de pilotage qualité (CEPIL).

⁷ Pour un aperçu de ce Plan, voir l'onglet « Services à l'étudiant » du Site internet du CPSI.

⁸ Valeurs extraites d'une enquête réalisée auprès de parties prenantes internes en 2013.



Ces valeurs guident nos actions⁹ et ont été déclinées au sein d'une **Charte qualité** :

- répondre aux besoins professionnels du secteur de la santé ;
- veiller au bien-être de tous et offrir un environnement convivial et collaboratif favorable au développement personnel ;
- développer et valoriser les partenariats professionnels et scientifiques, tant nationaux qu'internationaux ;
- placer la personne au centre de son projet de formation et proposer une flexibilité organisationnelle qui tienne compte des engagements individuels ;
- valoriser les compétences par la mise en œuvre de méthodologies d'apprentissage interactives ;
- organiser des évaluations équitables et transparentes sur base de compétences légitimées ;
- garantir la qualité de notre enseignement et de nos formations par la mobilisation d'expertises de terrain ;
- œuvrer à l'amélioration continue de notre dynamique institutionnelle dans un contexte de mobilité européenne.

⁹ Comme peut en témoigner leur intégration à notre Plan de développement et à notre Plan d'accompagnement pédagogique par exemple.